



Los mercados de “comercio desde cualquier lugar” de China enfrentan su mayor prueba

El brote de coronavirus de China está poniendo a prueba la infraestructura de mercado del país como nunca antes, destacando las fortalezas y debilidades de un esfuerzo de una década para digitalizar casi todos los aspectos del comercio de valores.

Con gran parte de la industria financiera de China trabajando de forma remota durante las últimas dos semanas, el comercio en los mercados de deuda y acciones gigantes de la nación ha continuado sin mayores contratiempos. Al mismo tiempo, algunas empresas están descubriendo limitaciones a los planes de contingencia y arreglos de trabajo desde el hogar que pueden conducir a un enfoque renovado en mejorar sus capacidades digitales.

En parte impulsada por la competencia de una nueva generación de nuevas empresas, las compañías financieras más grandes de China han invertido miles de millones en computación en la nube y otra infraestructura virtual en los últimos años, permitiendo una transición relativamente suave al trabajo remoto para sus empleados. El brote puede alentar a los rezagados a aumentar sus inversiones, al tiempo que brinda a las empresas de tecnología financiera una nueva oportunidad para ofrecer servicios desde la gestión de clientes móviles hasta la seguridad digital.

La actividad comercial en el mercado bursátil de \$ 7,4 billones de China se ha disparado desde que reabrió sus puertas después del receso del Año Nuevo Lunar de una semana, con millones de inversionistas aficionados y profesionales haciendo apuestas desde teléfonos inteligentes o computadoras personales. (Las transacciones en los mercados de deuda y divisas han sido más moderadas, aproximadamente la mitad del promedio diario durante el año pasado).

El acceso remoto al software de oficina a través de redes privadas virtuales ha mantenido las interrupciones al mínimo, dicen los corredores, aunque la velocidad más lenta de Internet ha sido un problema para algunos.

"Este brote presenta una oportunidad para que el comercio de bonos de China se digitalice aún más", dijo Fiona Liu, cofundadora de QTrade. "Da a las empresas una razón para dividir aún más los procedimientos comerciales, para que más personas puedan trabajar sin tener que estar físicamente presentes en la oficina".

Los operadores de bonos utilizan la plataforma QTrade para negociar precios a través de la aplicación de mensajería QQ. Verifica identidades, registra conversaciones y transacciones durante al menos cinco años y cumple con las regulaciones de valores. En respuesta al brote, QTrade agregó un servicio que permite a los usuarios ponerse en contacto con los operadores de turno.

Para muchos en la industria financiera, las últimas semanas han subrayado la necesidad de una vigilancia continua para garantizar que sus empresas puedan seguir operando a plena capacidad durante las crisis.

"Si la situación de trabajar desde casa persiste hasta la próxima semana o más, la compañía puede necesitar invertir en software" para abordar los problemas de acumulación, dijo Amy Lin, analista de Capital Securities en Shanghai. "En cualquier caso, la digitalización de las empresas se acelerará debido a esto".

-S. Jiménez (Analista)